



# RESILIENCIA EN UNA CAJA

FORTALECIENDO LAS COMUNIDADES A NIVEL GLOBAL

Resiliencia en una caja está basado en las mejores prácticas y está diseñado para educar a los recién llegados al mundo de la resiliencia empresarial. Las empresas pequeñas son altamente vulnerables y no cuentan con los recursos adecuados para centrarse en actividades de preparación contra desastres. Los presentes recursos los guiarán hacia la solución de sus problemas de preparación mientras que construyen la flexibilidad necesaria para manejar interrupciones potenciales de su negocio. La resiliencia en una caja consta de 3 elementos:

1. HERRAMIENTAS

2. ENTRENAMIENTO

3. RECURSOS



## HERRAMIENTAS

Estas herramientas están diseñadas para mejorar la capacidad de recuperación incluso para empresas sin experiencia en desastres, o sin entendimiento del tema. Las herramientas se proporcionan de forma gratuita en dos niveles (básico e intermedio), con una opción para un tercer nivel (avanzado). En este tercer nivel se incurriría en algunos costos por su uso, pero estos pueden ser en gran parte sufragados a través de asociaciones, como se ha logrado en otras regiones.

B

### NIVEL BÁSICO

Información simple sobre la preparación de empresas que establece una base para su realización y acción, con pasos fáciles de tomar. Aplicable para todo tipo y tamaño de empresas.

#### Lista de comprobación de la capacidad de recuperación

Proporciona preguntas de autoevaluación para ayudar a las empresas en la revisión de las áreas clave del negocio. Al final, se determinará su puntuación mediante la clasificación de su preparación actual, así como se destacarán aquellas áreas en necesidad de asistencia.

#### Top 20 consejos de preparación ante desastres para empresas

Proporciona consejos fáciles "para empezar" que ayuden en el antes, durante y después de un desastre.

#### Materiales colaterales

Proporciona gráficos, archivos listos para su impresión, fotos, clips y otros componentes que pueden ser utilizados para la difusión y educación de las empresas y la comunidad.

I

### NIVEL INTERMEDIO

Se basa en las herramientas fundamentales para ayudar a las empresas a estar mejor informadas y para determinar las acciones específicas que mejorarán su capacidad de resistencia contra todos los peligros o posibles interrupciones.

#### Resiliencia Empresarial ante Desastres 101 Workbook

Proporciona más herramientas, consejos y recursos detallados en la preparación de negocios, para ayudar a las empresas atendiendo a sus seis puntos críticos antes de que ocurra un desastre.

A

### NIVEL AVANZADO (OPCIONAL)

Este nivel proporciona soluciones completas de continuidad del Negocio y planificación ante desastres para crear resiliencia frente a todos los peligros. Con el fin de ofrecer plenamente estas herramientas, existen costos asociados en la entrega (por ejemplo, traducción).

#### Resiliencia Empresarial ante Desastres (DRB) Workbook

Proporciona las bases para el desarrollo de un Plan de Continuidad del Negocio (BCP), encarando elementos de planificación, entrenamiento, recursos y la preparación para usar el kit de herramientas del DRB.

#### DRB Toolkit ®

Sólido y exhaustivo, a la vez que sencillo, es una aplicación interactiva para la elaboración de planes con videos y plantillas, utilizando un enfoque paso a paso, herramientas personalizables 100% y ayudas para la toma de decisiones que eviten que las interrupciones se conviertan en desastres.

# ENTRENAMIENTO

C

## CONCEPTOS Y PRIORIDADES DE LA RESILIENCIA EMPRESARIAL

Esta formación básica cubre la Continuidad de Negocios y los conceptos de resiliencia, las prioridades que las empresas puedan determinar para sus organizaciones, y los recursos disponibles para ayudarles a implementar las medidas de reducción de riesgos. La información incluye una presentación interactiva con fotos, video clips, y recursos.

E

## ENTRENAR AL ENTRENADOR

Esta formación se divide en tres secciones:

1.

La primera enseña a los representantes de la comunidad la racional y la importancia de la continuidad del negocio, así como la forma en que las empresas pequeñas son una parte vital de cualquier economía local y regional. Cuando las empresas se ven afectadas, toda la comunidad sufre y la recuperación se puede dificultar.

2.

La segunda sección enseña vulnerabilidad, las bases de la Continuidad del Negocio, y cómo estas acciones pueden mejorar la capacidad de recuperación.

3.

La tercera sección enseña metodologías y narraciones para hacer participar a las empresas y ayudarlas en su toma de decisiones con el fin de fortalecer sus operaciones y solucionar vulnerabilidades. La formación incluye una presentación de PowerPoint con fotos, video clips, y recursos.

# RECURSOS

C

## COMPROMISO EMPRESARIAL Y EXPERIENCIA EN DESARROLLO DE PROGRAMAS

Este recurso ofrece experiencia en consultoría avanzada en el desarrollo de asociaciones público-privadas, Planeación de Continuidad Empresarial, y resiliencia a través de la iniciación y la implementación de nuevos programas sostenibles que incluyan campañas de educación pública y de divulgación. Cooperará con los contactos designados por la comunidad para desarrollar la educación y divulgación específica de las necesidades de las empresas basadas en la investigación cultural y económica.

Los programas pueden incluir encuestas y análisis para obtener retroalimentación, así como para señalar el progreso y el éxito. Ellos pueden incluir: reuniones personales, llamadas telefónicas, video conferencias, y seminarios; realizar actividades de capacitación; y evaluación del programa. La formación empresarial y el desarrollo de recursos también pueden incluir: la creación de módulos de formación; el desarrollo de materiales; diseño de contenido e ideas para gráficos, medios de comunicación social, difusión y campañas públicas.

Para cualquier duda o consulta, por favor, póngase en contacto con Inés Pearce en [ines@pearceglobalpartners.com](mailto:ines@pearceglobalpartners.com)

**Cuando las empresas son resistentes, pueden sobrevivir y prosperar, lo que permite que la comunidad se recupere mejor y más rápidamente.**

RESILIENCIA EN UNA CAJA  
2017 ©

RESILIENCIA EN UNA CAJA ESTÁ  
DISPONIBLE MEDIANTE UNA ASOCIACIÓN CON:



U.S. CHAMBER OF COMMERCE FOUNDATION  
Corporate Citizenship Center